

## Mentions légales – InstaMa

### Éditeur du site

- Nom de l'entreprise : Com&Ma
- Nom commercial : InstaMa
- Statut juridique : Micro-entreprise
- SIRET : 981 836 844 00010
- Adresse du siège social : Bazelat, France
- Responsable de la publication : Emma DELAGE
- Contact : instama.loc@gmail.com

### Hébergement

Ce site est hébergé par :

Wix.com Ltd

40 Namal Tel Aviv St, Tel Aviv 6350671, Israël

[www.wix.com](http://www.wix.com) – Tél. : +1 415-639-9034

## Conditions Générales de Vente (CGV) – InstaMa

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les prestations proposées par InstaMa (Com&Ma) dans le cadre de la location de photobooth et de livre d'or audio.

### Prestations proposées

InstaMa propose la location de matériel événementiel : photobooth et livre d'or audio. Chaque location inclut la **livraison, l'installation, la désinstallation**, un **accompagnement personnalisé** et un **design sur mesure**.

### Réservation & devis

Toute demande passe par un devis gratuit envoyé par e-mail. La réservation est validée **à la réception du devis signé et de l'acompte**. InstaMa se réserve le droit de refuser une prestation si les conditions techniques ou logistiques ne sont pas réunies.

### Paie ment

Un **acompte par virement bancaire** est demandé pour valider la réservation. Le solde peut être réglé par virement, chèque ou en espèces, au plus tard le jour de l'installation de la prestation.

### Annulation

- Annulation plus de 30 jours avant la date de l'événement : remboursement intégral de l'acompte
- Annulation moins de 30 jours : l'acompte reste acquis à InstaMa

### Responsabilité

Le matériel reste la propriété de InstaMa. Le client est responsable de tout dommage, perte ou mauvaise utilisation pendant la durée de la location. Une **caution par chèque** sera demandée avant la prestation. En cas de casse, de dégradation ou de non-restitution, InstaMa se réserve le droit d'encaisser cette caution pour couvrir les frais engagés.

### Droit applicable

Les CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

## **Politique de confidentialité – InstaMa**

InstaMa (Com&Ma) accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

### **Données collectées**

Les données collectées via notre formulaire de contact sont : nom, prénom, e-mail, téléphone, informations sur l'événement.

Elles sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à votre demande
- Envoyer un devis personnalisé
- Communiquer dans le cadre de la prestation

### **Utilisation et durée de conservation**

Les données sont sécurisées et jamais revendues ou cédées à des tiers. Elles sont conservées 12 mois maximum en l'absence de contrat signé.

### **Vos droits (RGPD)**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à vos données. Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [instama.loc@gmail.com](mailto:instama.loc@gmail.com)

### **Cookies**

Ce site peut utiliser des cookies à des fins d'analyse ou d'amélioration de l'expérience utilisateur. Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.